

Dependencias peligrosas:

Psicocursos en el mundo de la empresa

Creando experiencias artificiales

Bärbel Schwertfeger

Psicóloga. Escritora freelance. Periodista especializada en cursos de desarrollo personal y seminarios para empresas. Desde 2010, dirige un [espacio web](#) orientado a estos temas.

Original: [Sued Deustche](#), nº 213, 15.9.1996. Traducción y adaptación al español: Fritz R., Miguel Perlado

“Llama la atención lo poco que diferencien en la mayoría de las empresas entre cursos serios y dudosos,” opina Hansjörg Hemminger en su nuevo librito informativo “¿Desarrollar una personalidad de éxito?”.

En esta publicación Hansjörg Hemminger, investigador reconocido del comportamiento y observador experimentado del mundo de “psicocursos de autoayuda” se ocupa críticamente de los seminarios de desarrollo de la personalidad en el mundo de la empresa.

Por ejemplo, constata que en muchos cursos ya se equivocan a la hora de hacer el “diagnóstico”. En vez de analizar los problemas y deseos de cambio, exigen de los participantes un diagnóstico personal global. Expectaciones elevadas y formuladas en términos muy generales impiden comprobar el resultado del seminario. En vez de ocuparse con un problema concreto (p.ej. la gestión del tiempo) se alimenta la esperanza de que se hayan resuelto todos los problemas al término del curso.

Un buen ejemplo de esto es la descripción del procedimiento de los cursos de reciclaje BLOCK a los que se supone que ya han participado más 4.500 directivos de numerosas empresas de renombre. Una cita de los informes de BLOCK: “Estos días le ayudarán a dar una forma apreciada a su vida según los principios del totalismo, para facilitar que introduzca los valores desde su centro interior en su entorno privado y profesional.”

Crisis Psíquicas

Casi todos los seminarios de personalidad trabajan, según las observaciones de Hemminger, con métodos derivados del ámbito de la psicoterapia. Pese a que muchos métodos son muy útiles en una terapia de larga duración y aplicados con cautela, su aplicación en seminarios de crecimiento personal puede resultar peligrosa. “A muchas personas les provocan una crisis psíquica”, explica Hemminger.

Miguel Perlado, psicólogo, psicoterapeuta, especialista en sectas y otras relaciones abusivas, www.miguelperlado.com. Es miembro fundador y actual presidente de la Asociación Iberoamericana para la Investigación del Abuso Psicológico (AIAP), www.aiiap.org.

Sin embargo, el efecto de los métodos terapéuticos no sólo depende de las técnicas, sino sobre todo de la estructura del curso en lo que siempre encontramos los siguientes elementos.

- Por falta de sueño, poca nutrición y duro ejercicio físico se reduce la capacidad de autoafirmación y de crítica del participante. De este modo, el participante se hace muy receptivo a las sugerencias.
- Con diferentes recursos se traslada al participante a un estado pseudoinfantil. El monitor impone reglas rígidas (hasta para ir al servicio se debe pedir permiso), regaña a los participantes con un buen sermón por no cumplir con sus obligaciones y provocan así miedo por cometer "faltas". Además, la confiscación de propiedades personales (dinero, joyas, etc.), como se práctica en los cursos BLOCK, crea un sentimiento de dependencia.
- Crean un fuerte sentimiento de grupo, por lo que aumenta la posibilidad de manipular a los participantes que ya no pueden de liberarse de la coacción a conformarse. Suelen reaccionar a críticas o disidencia con presión del grupo dirigida por el monitor.
- El estado del participante conseguido de esta manera (agotamiento, reducida capacidad de crítica, presión de grupo) se utiliza para sugerir una nueva imagen propia orientada al éxito. Crean una euforia de cambio con las expectativas que todo sea diferente después del curso.
- Para tal propósito, se refuerza esta euforia por medio de vivencias asombrosas y estremecedoras, que se provocan mediante diferentes psicotécnicas (p.ej. juegos de dinámica colectiva, ejercicios de comunicación poco habituales, métodos de terapia corporal, etc.). Estas vivencias despiertan y sustentan a su vez la esperanza de que uno haya cambiado a fondo.
- Al término del seminario sustituyen conscientemente los problemas, molestias y estados de animo negativos por sentimientos positivos y así producen una sensación artificial de éxito. Los participantes creen que han conseguido mucho con su aplicación. No se dan cuenta que los esfuerzos y sentimientos negativos del comienzo del curso no estaban implicados en el curso, sino que sólo formaban parte del "marco".
- Una cita de las descripciones de BLOCK: "Después de evaluar muchas confesiones y las llamadas mentiras vitales,..mecían a los participantes en los brazos del grupo. Cuando todos habían tenido su turno, se celebró una fiesta con buena comida en un ambiente de gran entusiasmo."
- También después del seminario, se exige la unidad del grupo, pero entonces mediante cartas, reuniones o cursos de complemento. Alientan más o menos masivamente a los participantes a recomendar el curso a sus compañeros de trabajos o amigos.

- Los métodos empleados en estos cursos de personalidad, se conocen de la psicoterapia, la psicología clínica y las investigaciones acerca de lavados de cerebro. Sin embargo, algunos de estos métodos son considerados inaceptables en el ámbito la psicoterapia seria. "Cada humillación del cliente es inútil como un recurso premeditado y delata solamente la debilidad del monitor", escribe Hemminger. Por ejemplo, en la psicoterapia evitan intervenir autoritariamente en la visión del mundo que tiene el cliente o cambiar sus valores. "Las reglas para proteger a los clientes de una terapia, a menudo son despreciadas en los psicoseminarios", advierte Hemminger.